

UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W SULECHOWIE

z dnia

w sprawie projektu uchwały w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sulechów

Na podstawie § 58 Uchwały nr V/39/2003 Rady Miejskiej w Sulechowie z dnia 11 lutego 2003 r. w sprawie Statutu Gminy Sulechów (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego z 2016 r. poz. 900, z 2018 r. poz. 1052 i 2512) **uchwała się, co następuje:**

§ 1. Przyjmuje się projekt uchwały Rady Miejskiej w Sulechowie w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sulechów

§ 2. Projekt uchwały, w którym mowa w §1 zostanie przekazany do zaopiniowania organowi regulacyjnemu – Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przedkładam projekt uchwały
Radzie Miejskiej w Sulechowie
BURMISTRZ

Wojciech Sołtys

Sulechów, dnia 28.05.2021 r.

UZASADNIENIE

W przygotowanym zgodnie z art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sulechów zawarto wymagane ustawą prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego tj. minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług, sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach, warunki przyłączenia do sieci, warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych, sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo odbioru wykonanego przyłącza, sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, a także standardy obsługi odbiorców usług w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków oraz warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.

Z uwagi na fakt, że stosownie do treści § 58 Statutu Gminy Sulechów ilekroć z przepisów prawa wynika obowiązek uzyskania opinii innych organów w celu zaopiniowania, przedkładany jest temu organowi projekt uchwały przyjęty przez Radę.

W związku z powyższym przedkłada się projekt regulaminu, który po przyjęciu przez Radę zostanie przekazany do zaopiniowania Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu.

Z uwagi na powyższe przyjęcie uchwały jest w pełni zasadne.

Kierownik Wydziału
Gospodarki Regionalnej, Rolnictwa
i Ochrony Środowiska
Marta Blicharska-Ciesielska

Marta Blicharska-Cisielska

Od: Anna Kowalska <anna.k.kowalska@wp.pl>
Wysłano: piątek, 28 maja 2021 14:15
Do: Marta Blicharska-Cisielska
Temat: Odp: projekt projektu
Załączniki: projekt projektu regulamin.doc

Szanowna Pani Kierownik,

w załączeniu przesyłam projekt uchwały z drobnymi zmianami, oświadczając, że akceptuję jej treść pod względem formalno-prawnym. Akceptacja zastępuje parafkę, która zostanie uzupełniona podczas obecności w Urzędzie Miejskim Sulechów.

z poważaniem,
Anna Kowalska-Kasprzak

Dnia 28 maja 2021 14:10 Marta Blicharska-Cisielska <M.Blicharska-Cisielska@sulechow.pl> napisał(a):

W załączeniu projekt projektu uchwały i proszę o akceptację

Marta Blicharska-Cisielska
Kierownik Wydziału Gospodarki Komunalnej, Rolnictwa i Ochrony Środowiska
tel. 68 385 11 37
e-mail: M.Blicharska-Cisielska@sulechow.pl

Gmina Sulechów, Plac Ratuszowy 6, 66-100 Sulechów
NIP: 927-10-00-442, REGON 000526765
tel. centrala: 68 385 11 00
fax: 68 385 46 86

Otrzymana przez Panią/Pana wiadomość oraz załączone do niej pliki są przeznaczone tylko dla wymienionych adresatów. Jeżeli nie są państwo zamierzonym odbiorcą, proszę poinformować o tym fakcie nadawcę oraz usunąć wiadomość ze swojego systemu, a także nie powinni Państwo ujawniać otrzymanych informacji nikomu ani sporządzać/zachowywać/dystrybuować żadnej kopii otrzymanych informacji.

Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne
„SuPeKom” Sp. z o.o.
ul. Poznańska 18, 66-100 SULECHÓW
NIP 973-07-12-918, REGON 977922651
tel. 68 385 24 07-08, fax 68 385 23 70
KRS Nr 0000034054 Sąd Rejonowy w Zielonej Górze
Kapitał zakładowy 34.561.000,000 zł

Sulechów, dnia 27 maja 2021 roku

znak sprawy: WOIZ / w/00625/21

URZĄD MIEJSKI SULECHÓW		12019		GOK	OR
B	WPEŁNIENIE			SK	
ZB	KANCELARIA OGÓLNA			ZP	
AZ	i. zał	27. 05. 2021		IZD	
PW				ZPB	
OS					X
SG				FR	OS

Pan Wojciech Sołtys
Burmistrz Sulechowa
Plac Ratuszowy 6
66-100 Sulechów

Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o. przedkłada do wiadomości Pana Burmistrza pismo skierowane do Rady Miejskiej w Sulechowie w sprawie przedłożenia projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” opracowanego przez Spółkę z uwzględnieniem przepisów art. 19 ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 roku, poz. 2028).

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Marek Lelito

Załączniki:

1. Pismo z dnia 27 maja 2021 roku wraz z załącznikiem.

Sulechów, dnia 27 maja 2021 roku

znak sprawy: WOiZ /w/00626/21

Rada Miejska w Sulechowie
pl. Ratuszowy 6
66-100 Sulechów

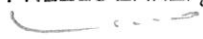
Na podstawie art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2020 roku, poz. 2028) Sulechowskie Przedsiębiorstwo Komunalne „SuPeKom” Sp. z o. o. przedkłada w załączeniu projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” opracowany przez Spółkę z uwzględnieniem przepisów art. 19 ust. 5 wyżej wymienionej ustawy.

Zgodnie z brzmieniem cytowanego wyżej przepisu Rada Miejska w Sulechowie na podstawie przedłożonych jej regulaminów (także przez inne podmioty zajmujące się dostarczaniem wody i/lub odbiorem ścieków) przygotowuje projekt regulaminu i przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu – Państwowemu Gospodarstwu Wodnemu Wody Polskie Dyrektorowi Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu, ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław – zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjne.

Następnie po uzyskaniu pozytywnej opinii (w formie postanowienia) wyżej wymienionego organu regulującego (Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie) Rada Miejska w Sulechowie podejmuje stosowną uchwałę w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków i przedkłada ją do Wojewody Lubuskiego wraz z opinią Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Niniejsza uchwała, jako przepis prawa miejscowego, podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Nadmieniamy, iż konieczność zatwierdzenia nowego regulaminu wynika z przepisów art. 35 ust. 2 ustawy z dnia 13 lutego 2020 r. o zmianie ustawy - Prawo budowlane oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2020 r., poz. 471 z późn. zm.). Na podstawie w/w ustawy zmianie ulegają zapisy § 15, § 16, § 18 ust. 2, § 19 ust. 1 oraz § 21 ust. 2 i 3 dotychczas obowiązującego Regulaminu (uchwała nr 0007.592.2018 z dnia 30 października 2018 r.).

PREZES ZARZĄDU


mgr inż. Marek Lelito

Załączniki:

1. Projekt „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”

UCHWAŁA NR
RADY MIEJSKIEJ W SULECHOWIE

z dnia 2021 r.

w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Sulechów

Na podstawie art. 19 ust. 3 - 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028) uchwała się, co następuje:

Rozdział 1
Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Sulechów oraz odbiorców usług korzystających na tym terenie z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028).

2. użytym w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty wyższego rzędu, w tym ustawa.

3. W szczególności, zgodnie z art. 2 ustawy, ilekroć w Regulaminie mowa jest o:

- 1) odbiorcy usług - należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- 2) osoba korzystająca z lokalu – należy przez to rozumieć osobę posiadającą tytuł prawny do lokalu lub osobę korzystającą z lokalu o nieuregulowanym stanie prawnym;
- 3) przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym - należy przez to rozumieć przedsiębiorcę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 162), jeżeli prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz gminne jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, prowadzące tego rodzaju działalność;
- 4) przyłączy kanalizacyjnym - należy przez to rozumieć odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej;
- 5) przyłączy wodociągowym - należy przez to rozumieć odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym;
- 6) sieci - należy przez to rozumieć przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 7) taryfie - należy przez to rozumieć zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania;
- 8) umowie – należy przez to rozumieć umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy;
- 9) urządzeniu pomiarowym – należy przez to rozumieć przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym;

		bakterie < 10	[jtk]
Parametry chemiczne			
6	Akrylamid	0,10	µg/l
7	Antymon	5,0	µg/l
8	Arsen	10	µg/l
9	Azotany	50	mg/l
10	Azotyny	0,50	mg/l
11	Benzen	1,0	µg/l
12	Benzo(a)piren	0,010	µg/l
13	Bor	1,0	mg/l
14	Bromiany	10	µg/l
15	Chlorek winylu	0,50	µg/l
16	Chrom	50	µg/l
17	Cyjanki	50	µg/l
18	1,2-dichloroetan	3,0	µg/l
19	Epichlorohydryna	0,10	µg/l
20	Fluorki	1,5	mg/l
21	Kadm	5,0	µg/l
22	Miedź	2,0	mg/l
23	Nikiel	20	µg/l
24	Ołów	10	µg/l
25	Pestycydy	0,10	µg/l
26	Σ pestycydów	0,50	µg/l
27	Rteć	1,0	µg/l
28	Selen	10	µg/l
29	Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu	10	µg/l
30	Σ Wielopierścieniowych węglowodorów aromatycznych	0,10	µg/l
31	Trihalometany - ogółem (Σ THM)	100	µg/l
32	Twardość	60-500	mg/l
Wymagania organoleptyczne i fizykochemiczne			
33	Glin (Al)	200	µg/l
34	Jon amonu	0,50	mg/l
35	Barwa	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian - do 15 mg Pt/l	
36	Chlorki	250	mg/l
37	Mangan	50	µg/l
38	Mętność	Akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian. Zalecany zakres wartości do 1,0	NTU
39	Stężenie jonów wodoru (pH)	6,5-9,5	
40	Przewodność elektryczna	2.500	µS/cm
41	Siarczany	250	mg/l
42	Smak	Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian	
43	Sód	200	mg/l
44	Utlenialność z KMnO ₄	5,0	mg/l O ₂
45	Zapach	Akceptowalny przez	

§ 9. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne udostępnia na swojej stronie internetowej aktualnie obowiązujące taryfy, wzory umów oraz ogólne warunki umów o ile się takimi warunkami posługuje.

§ 10. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień Regulaminu.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 11. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami prawa.

§ 12. Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

§ 13. 1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

§ 14. 1. Obciążenie odbiorcy usług należnością za usługi, o których mowa w § 11, świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne następuje w formie faktury.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo–kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 15. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu wniosek o przyłączenie nieruchomości do sieci w formie pisemnej, który powinien zawierać co najmniej:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy oraz adres do korespondencji;
- 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, poprzez podanie jej położenia (miejscowość, nazwy ulicy i numeru oraz numeru działki);
- 3) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 4) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;
- 5) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu;
- 6) datę i podpis osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

§ 16. 1. Jeżeli spełnione są warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie:

-21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;

-45 dni – od dnia złożenia wniosku i wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach

Rozdział 7

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza

§ 19. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” oraz z załączonym do wniosku szkicem sytuacyjnym lub planem zabudowy.

2. Określone w „Warunkach przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej” próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron (odbiorcy usług i przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego).

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 20. 1. Po zgłoszeniu w formie pisemnej gotowości do odbioru przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia w formie pisemnej, dokonuje odbioru przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

2. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w § 19 ust. 2 Regulaminu są potwierdzane przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w sporządzanych protokołach w formie pisemnej.

§ 21. 1. Zgłoszenie odbioru technicznego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinno zawierać:

- 1) dane identyfikujące osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci i oznaczenie daty i symbolu/numeru „Warunków przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”;
- 2) termin odbioru proponowany przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci.
- 3) podpisy osób, o których mowa w § 19 ust. 2 Regulaminu.

2. Protokół odbioru technicznego częściowego i końcowego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) uwagi dotyczące różnic pomiędzy wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej”, a sposobem realizacji przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) skład komisji dokonującej odbioru i podpisy jej członków.

3. Załącznikami do protokołu odbioru końcowego są atesty, deklaracje zgodności bądź aprobaty techniczne materiałów wykorzystywanych do budowy przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego oraz inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza wykonanego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem co najmniej 7 dniowym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

4) zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego na skutek zrzutu ścieków.

2. O fakcie wstrzymania dostaw wody lub odprowadzania ścieków w przypadkach wskazanych w ust. 1, należy niezwłocznie poinformować w sposób zwyczajowo przyjęty odbiorcę usług z podaniem przyczyny.

§ 27. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.

2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego osobiście do protokołu lub w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na stronie internetowej.

3. Odbiorca usług, który składa reklamację, powinien wskazać przedmiot reklamacji, przedstawić okoliczności uzasadniające reklamację oraz wskazać lub dołączyć dokumenty lub inne dowody umożliwiające jej rozpatrzenie.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację i udzielić pisemnej odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia jej wniesienia, za którą przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 28. Woda do celów przeciwpożarowych jest w szczególności dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w tym z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 29. Opłatę za wodę do celów przeciwpożarowych pobiera się zgodnie z obowiązującymi taryfami.

§ 30. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej.

Rozdział 11

Przepisy końcowe

§ 31. Traci moc uchwała Rady Miejskiej w Sulechowie nr 0007.592.2018 z dnia 30 października 2018 r. w sprawie Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Sulechów.

§ 32. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Zgodne pod względem
formalnym

27. 05. 2021

Maciej Mania